



**COMUNE DI MORMANNO**  
87026 (PROVINCIA DI COSENZA)

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI**

Gentile utente,

il Comune di Mormanno ha avviato un'indagine per valutare il grado di soddisfazione relativamente ai servizi offerti dallo stesso. Dopo aver usufruito di uno dei servizi comunali può partecipare all'indagine compilando il presente questionario, rigorosamente anonimo, da consegnare nell'apposito raccoglitore presso la sede comunale.

L'indagine consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi offerti dall'amministrazione.

La rilevazione sarà effettuata nel periodo 01/12/2022 – 30/06/2023.

Si ringrazia per la partecipazione.

A quale di questi servizi si è rivolto per presentare un'istanza, richiedere una prestazione, trattare una pratica o per avere informazioni?

<input type="checkbox"/> Servizi demografici (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale)	<input type="checkbox"/> Urbanistica e gestione del territorio – gestione alloggi ERP	<input type="checkbox"/> Affari Legali
<input type="checkbox"/> Protocollo	<input type="checkbox"/> SUE/Edilizia Privata	<input type="checkbox"/> Ragioneria
<input type="checkbox"/> Affari Generali	<input type="checkbox"/> Viabilità, circolazione stradale e servizi connessi	<input type="checkbox"/> Tributi
<input type="checkbox"/> Segreteria	<input type="checkbox"/> Lavori Pubblici	<input type="checkbox"/> Polizia Municipale
<input type="checkbox"/> Centralino - Portierato	<input type="checkbox"/> Smaltimento rifiuti	<input type="checkbox"/> Servizi sociali
<input type="checkbox"/> Messo notificatore	<input type="checkbox"/> Idrico integrato	<input type="checkbox"/> Servizi turistici
<input type="checkbox"/> Pubblica Istruzione, assistenza scolastica e refezione	<input type="checkbox"/> Necroscopico e cimiteriale	<input type="checkbox"/> SUAP/Commercio
<input type="checkbox"/> Servizi culturali	<input type="checkbox"/> Trasporto scolastico	

Esprima il suo giudizio sui servizi ricevuti

	Soddisfatto	Abbastanza Soddisfatto	Insoddisfatto
Chiarezza e adeguatezza delle informazioni ricevute			
Chiarezza e disponibilità della modulistica utilizzata			
Tempi di evasione delle istanze			
Cortesia e disponibilità del personale			
Competenza del personale			
Orari di apertura al pubblico			

In caso di insoddisfazione potrebbe segnalarci i motivi?

---

---

---